

DURACELL®

12 MONTHS WARRANTY

DURACELL®



Refer to instruction
manual/booklet



No open flame. Fire,
open ignition source and
smoking prohibited



Warning: Explosive
material



Wear eye protection



No children allowed.



Warning: Corrosive
substance
dilute with water

DURACELL® 12 MONTHS WARRANTY

Contact our customer care center.
Inside KSA
Outside KSA
Email

8003010018
+9668003010018
info@duracellautoarabia.com

تواصلاً معنا عن طريق مركز العناية بالعميل
 داخل السعودية
 خارج السعودية
 البريد الإلكتروني

Thank you for choosing DURACELL, we offer you a warranty for 12 months starting from the date of purchase.

WARRANTY ACCEPTANCE TERMS

- Activate the warranty online through the website www.duracellautoarabia.com within 30 days from the date of purchase.
- When activating the warranty, please upload an image of the purchase invoice showing the date of purchase.
- The uploaded invoice in the warranty activation steps must be a tax invoice compliant with the laws and regulations of the General Authority of Zakat and Income.
- Keep the original invoice that displays the date of purchase.
- Submit the warranty card containing all details, including the date of purchase.
- Bring the vehicle to examine the electrical charging system (alternator).
- The battery must be used in the registered vehicle during the warranty activation steps.
- Visit authorized service centers, which can be found on the warranty centers page www.duracellautoarabia.com/warranty-centers.

WARRANTY DOES NOT INCLUDE THE FOLLOWING CASES:

- Any tampering with the top label, 2D code, serial number, and production date engraved on the battery.
- Electrically discharged batteries that can be recharged and reused.
- Defective battery resulting from a malfunction in the vehicle's electrical charging system (alternator).
- Damage caused by installing an inappropriate battery for the vehicle.
- White-eye batteries.
- Batteries used in taxi vehicles.
- Batteries used in Diesel vehicles.
- Batteries stored for more than 9 months from the production date.
- If the warranty is not activated through the website www.DURACELLAUTOARABIA.com.
- In case of entering incorrect vehicle and battery information during warranty activation.

To correct warranty information, please contact customer service within 30 days from the date of purchase.

HOW TO REPLACE BATTERY

طريقة استبدال البطارية



1. Switch off the engine and keep spark flames, cigarettes away from the battery at all times before removing the old battery.



2. Disconnect the negative first, and avoid short circuit caused by tools when removing the old battery.



3. Clean corroded parts and cable clamps before installation of the new battery.



4. Connect the positive terminal first, and check the terminal clamps for a tight fit when installing the new battery.

DURACELL

نشكركم على اختياركم بطاريات DURACELL حيث نقدم لكم ضمان مدته 12 شهراً من تاريخ الشراء.

شوط تقديم البطاريات بالضمان:

• يشمل الضمان كل ما يليه من تفاصيل على الموقع الإلكتروني www.duracellautoarabia.com بعد لازيد عن 30 يوماً من تاريخ الشراء.

• يجب أن تكون المعلومة المعرفة في خطوات تسجيل الضمان صحيحة تماماً وواجحة للعينة للرضا والدلال.

• الصياغة باللغة العربية التي تتوفر تاريخ الشراء.

• التدوين ينبع من تفاصيل البيانات بما في ذلك تاريخ الشراء.

• إشعار السارة للتحقق من عدم اشتراك الضمان (النهاية).

• يجب أن تكون البطارية قد تم استخدامها في السيارة المسجلة في خطوات تسجيل الضمان.

• الوديد الـ 12، مراكز الدعم المعتمدة، تجدوها في صفحة مركز الضمان www.duracellautoarabia.com/warranty-centers.

الضمان لا يشمل الحالات التالية:

• أي أضرار، المائية، الحراري، الاصدار، الفقدان، وغيرها التي تتعرض لها بطاريات DURACELL.

• بطارية مهينة لدرجة يمكن إعادة تدوينها واستخدامها.

• بطارية مهينة لدرجة لا يمكن إعادة تدوينها على ملمس السيارة.

• التدوين غير صحيح (النهاية).

• بطاريات التي تم تدوينها لأكثر من 30 يوماً من تاريخ الشراء.

• بطاريات المستخدمة في سيارات الأجرة (TAXI).

• بطاريات تم تدوينها لأكثر من 9 أشهر من تاريخ الشراء.

• في حال لم يتم تسجيل الضمان عن طريق الموقع www.DURACELLAUTOARABIA.com.

• في حال إدخال معلومات المرکبة والبطارية خاطئة أثناء تدوين الضمان.

لتصبح جميع خدمات الضمان النموذجية ممولة مدة لازيد عن 30 يوم من تاريخ الشراء.